

REPREZENTATIVNÍ PRŮZKUM

Závěrečná zpráva

Ipsos

Prosinec 2023

+ Remobil

GAME CHANGERS

ZNALOST SITUACÍ

Více než tři čtvrtiny Čechů ví, že mobilní baterie obsahují zdraví škodlivé látky. Necelé tři čtvrtiny pak ví, že těžba kovů nutných mimo jiné pro telefony zatěžuje životní prostředí. Pouze 16 % Čechů si myslí, že zná hodnotu odpadního mobilu v rámci recyklace.

78 %

ví, že baterie a obecně mobil obsahují zdraví škodlivé látky (které mohou např. znečistit spodní vody).



Častěji vědí lidé ve věku 54-65 let (84 %). Častěji nevědí lidé ve věku 36-44 let (29 %).



72 %

ví, že těžba kovů, nutných pro výrobu elektroniky, včetně telefonů, výrazně zatěžuje životní prostředí.



Častěji vědí muži (78 %). Častěji nevědí ženy (33 %) a lidé ve věku 27-35 let (37 %).



65 %

ví, že se platí recyklační poplatek za mobil, tj. že v ceně nového telefonu je i zákonný poplatek pro recyklaci zařízení.



Častěji vědí muži (74 %) a lidé ve věku 45-53 let (74 %). Častěji nevědí ženy (44 %) a mladí do 26 let (57 %).



59 %

ví, kam odnést starý/ nefunkční mobil, aby se zrecykloval.



57 %

ví, že baterie ve starém nepoužívaném mobilu může začít hořet.



Častěji vědí muži (63 %). Častěji nevědí ženy (49 %).

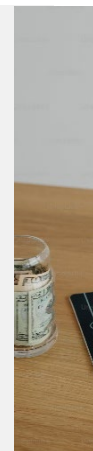


24 %

ví, jaká je výše recyklačního poplatku za mobil.



Častěji vědí muži (29 %). Častěji nevědí ženy (81 %).



9 %

ví, jaká je hodnota odpadního mobilu v rámci recyklace (součástek a kovů, které lze z něho získat).



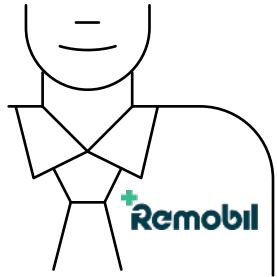
Báze: n=1013

Otázka: Q9. Co vše z následujících situací znáte/víte?

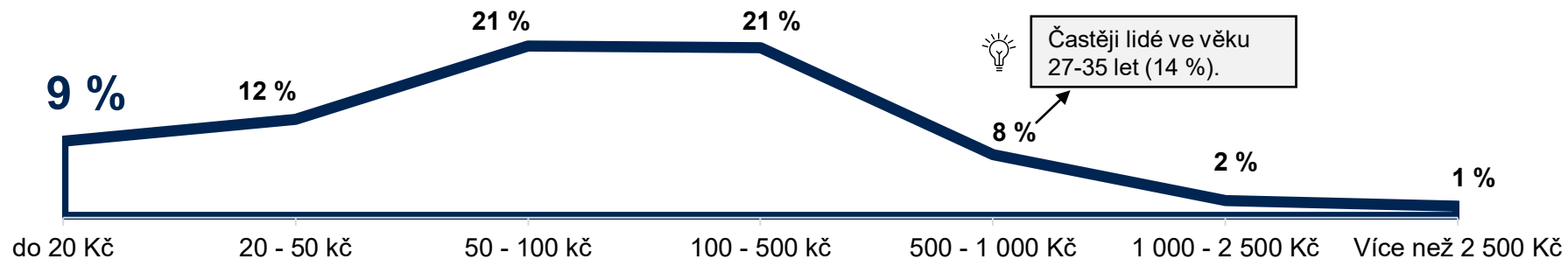
ODHADOVANÁ A REÁLNÁ HODNOTA STARÉHO TELEFONU NA SOUČÁSTKY A K RECYKLACI

Více než pětina odhaduje hodnotu starého telefonu určeného na demontáž součástek na 50-100 Kč a 100-500 Kč.
9 % Čechů odhadlo správnou hodnotu, a to do 20 Kč.

Představte si nyní, že máte doma starší mobilní telefon, takový, který schováváte například v šuplíku pro případ nouze. Mobil zde máte již několik let a nedá se již prodat ani přes bazar. Jakou hodnotu, si myslíte, že takový mobil může aktuálně mít, pokud byste jej dal/a organizaci, která by mobil demontovala na součástky a ty recyklovala?



Odhadovaná hodnota mobilu na demontáž součástek k recyklaci



Skutečná hodnota mobilního telefonu v popsané situaci se pohybuje v rozmezí **10-20 Kč**.

Lidé častěji uvádí vyšší částky, což také koresponduje s předchozí analýzou, kdy Češi nejméně často znají hodnotu odpadního mobilu v recyklaci (16 %).

Pozn.: Nevím, nedokážu odpovědět 25 %

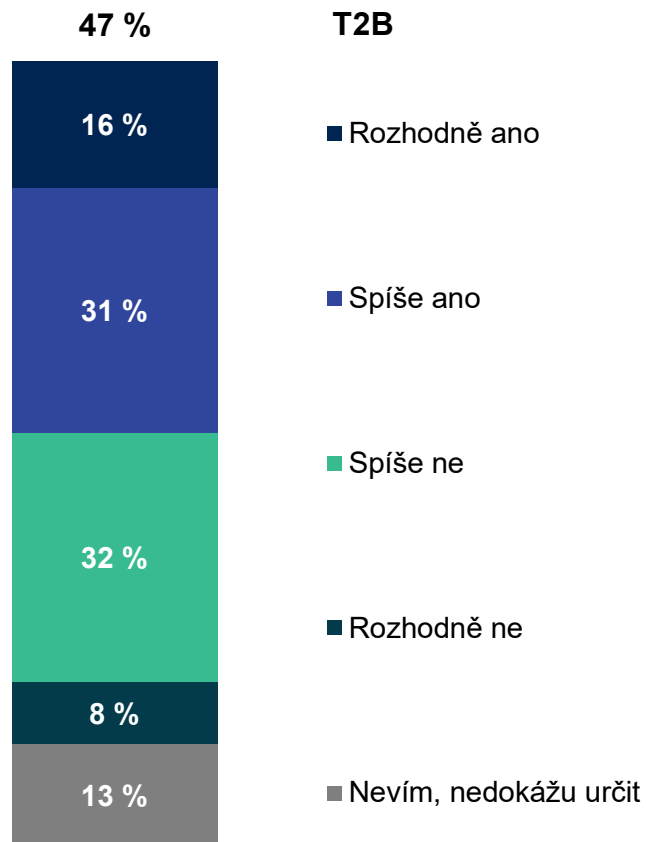
Báze: n=1013

Otázka: Q10. Jakou hodnotu, si myslíte, že takový mobil může aktuálně mít, pokud byste jej dal/a organizaci, která by mobil demontovala na součástky (plasty, kovy, sklo) a ty recyklovala?

ZNALOST ZPŮSOBŮ A ODPOVĚDNÝCH ČLÁNKŮ RECYKLACE ZAŘÍZENÍ

Necelá polovina obyvatel ČR ví, jakým způsobem může dát svůj starý, nevyužívaný telefon k recyklaci. Zodpovědnost za recyklaci mobilních zařízení připisují lidé **nejčastěji zákazníkům, prodejcům a výrobcům telefonů.**

Znalost způsobů recyklace nevyužívaných telefonů



Zodpovědné články za recyklaci telefonních přístrojů



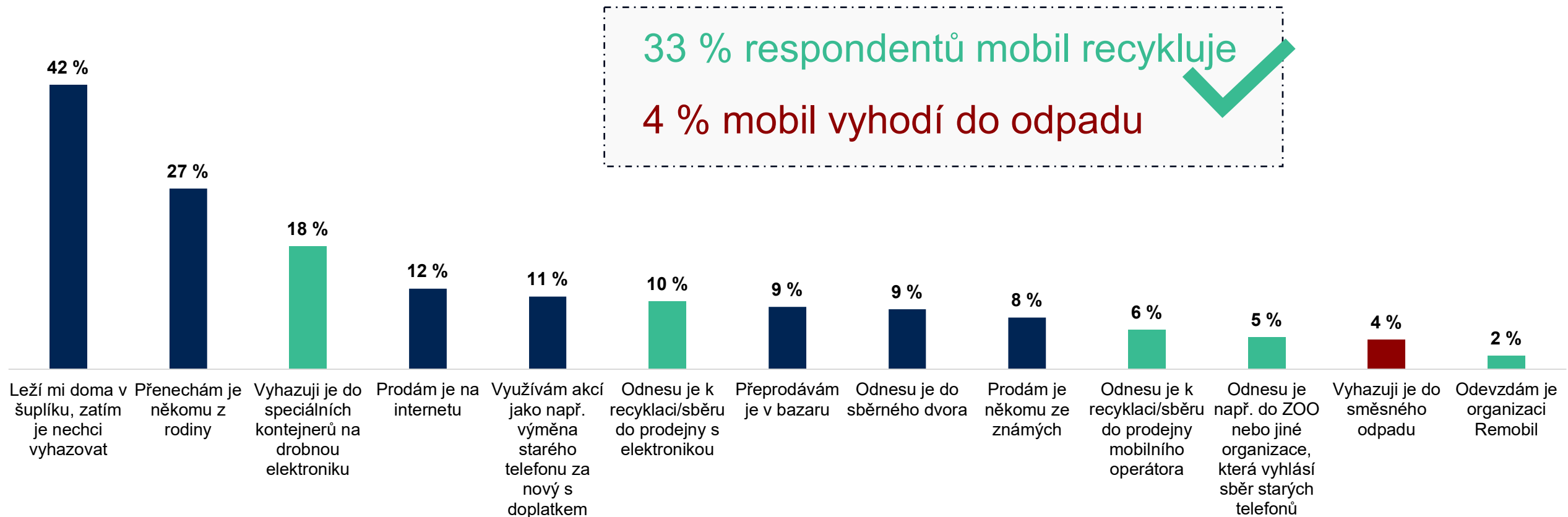
Pozn.: T2B = součet možností „Rozhodně ano“ a „Spíše ano“

Báze: n=1013

Otázka: Q4a. Víte, jakým způsobem můžete dát svůj starý, nevyužívaný telefon k recyklaci?, Q4b. Kdo je podle Vás zodpovědný za recyklaci telefonních přístrojů?

NAKLÁDÁNÍ SE STARÝMI MOBILY

Třetina Čechů staré mobilní telefony odevzdává či vyhazuje do kontejnerů, kde se mobil dostává k recyklaci. 4 % obyvatel přiznává, že občas nějaký mobilní telefon přímo vyhodí do směsného odpadu.



Báze: n=1013

Otázka: Q5. Jak se zbavujete starých mobilních telefonů?

DŮVODY MOBILNÍCH TELEFONŮ V ŠUPLÍKU

Každý čtvrtý Čech má v šuplíku odložený starý mobilní telefon, a to nejčastěji z důvodů pojistky pro případ nefunkčního nebo rozbitého nového telefonu a jako zdroje nostalgie nebo náhradních dílů.

42 % Čechů má staré mobilní telefony v šuplíku...



Nejčastěji lidé odkládají staré mobilní telefony do šuplíku jako **pojistku** pro případ, že by se jejich nový telefon pokazil nebo rozbil.



Dále je pro ně **zálohou** nejen kontaktů, SMS či fotek, o které nechtějí přijít, ale především vzpomínek a uchování **nostalgie**. Vzpomínání na dřívější dobu a citový vztah jsou častými důvody, proč se lidé starých mobilních telefonů nechtějí ihned vzdát.



Často lidé věří v budoucí **hodnotu** daného telefonu či **zájem sběratelů** starých mobilních zařízení. Hodnotu vnímají také jako možnost rozebrání telefonu na **součástky a náhradní díly**.



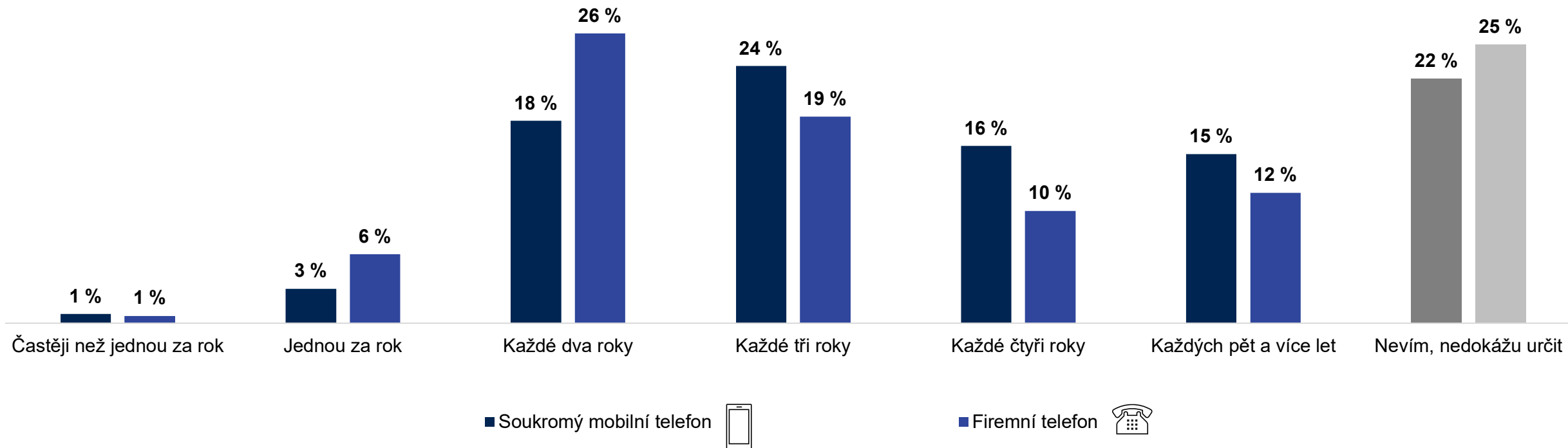
Využití starého telefonu z šuplíku je často také jako **hračka pro děti**.

Báze: n=423, ti, kterým leží mobil doma v šuplíku

Otázka: Q5b. Z jakých všech důvodů si schováváte mobil do šuplíku, nechcete jej vyházet?

OBMĚNA MOBILNÍCH TELEFONŮ

Soukromý mobilní telefon obměňují lidé nejčastěji **každé tři roky**, zatímco firemní mobil každé **dva roky**.



Každé dva roky obměňují svůj soukromý mobil častěji lidé ve věku 36-44 let (26 %).

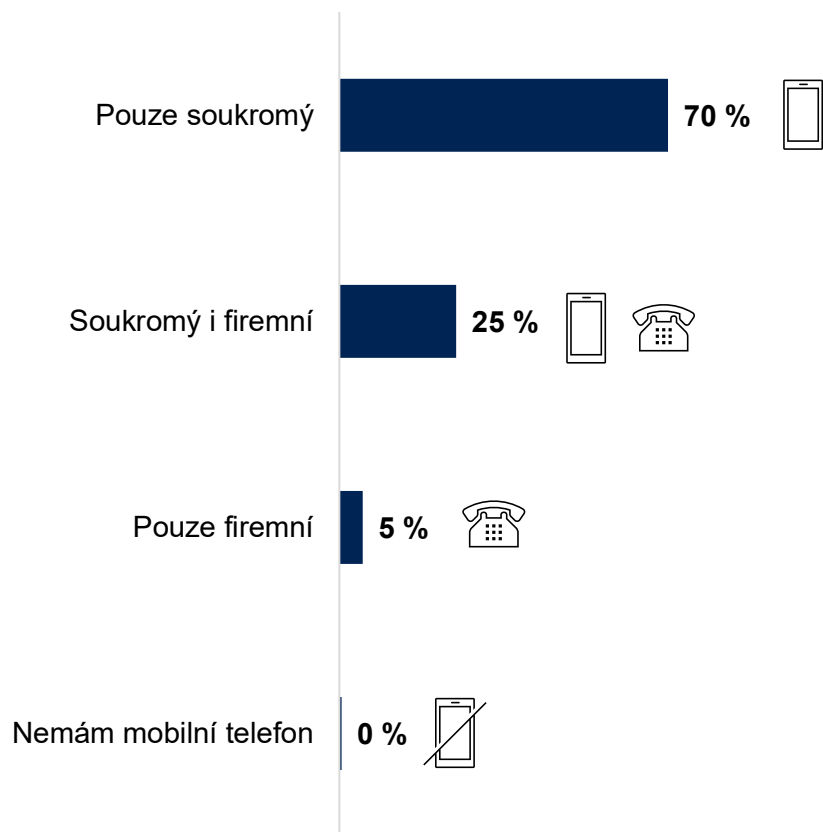
Báze: n=957 (ti, kteří používají soukromý mobil), n=302 (ti, kteří používají firemní mobil)

Otázka: Q3. Jak často obměňujete mobilní telefon?

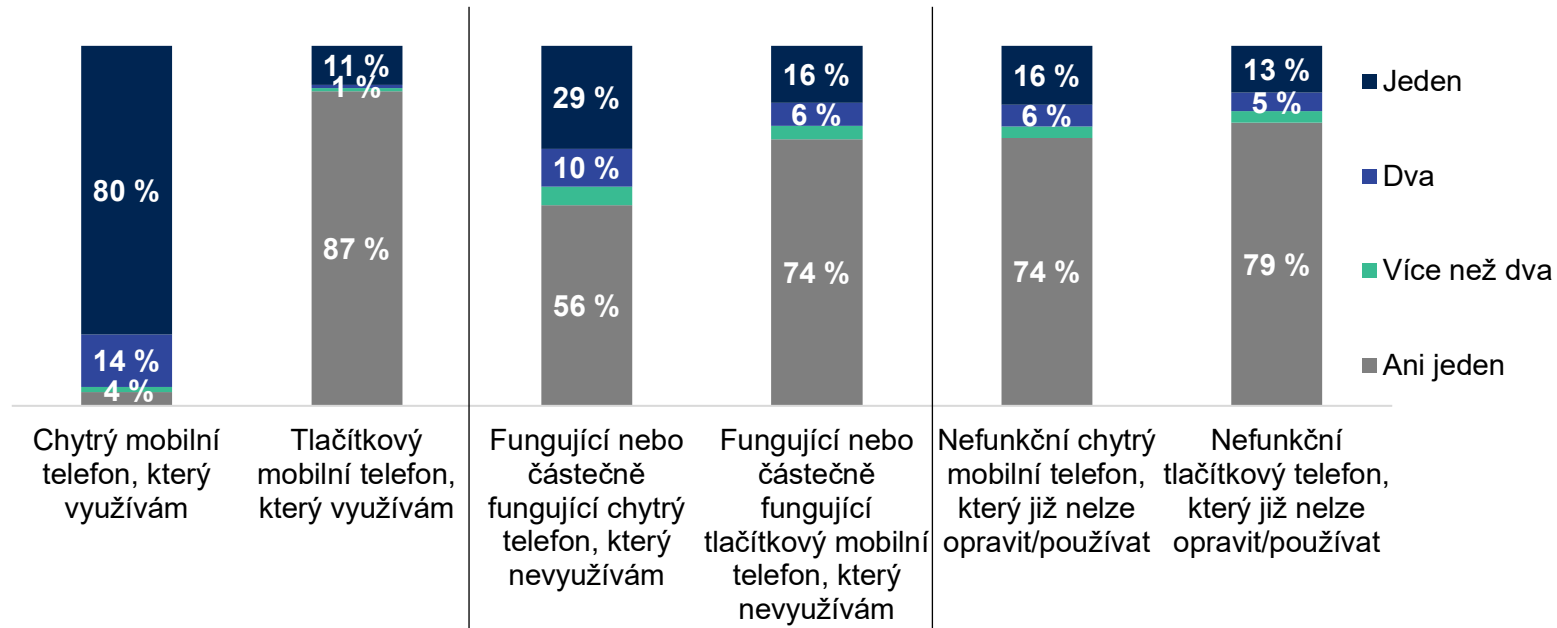
TELEFONY VYUŽÍVANÉ I NEVYUŽÍVANÉ

Sedm z deseti Čechů aktuálně používá pouze soukromý mobil. Většina disponuje fungujícím chytrým telefonem, který využívá, a čtyři z deseti mají alespoň jeden, který nevyužívají. Více než pětina vlastní také smartphone, který již nelze opravit.

V současnosti používám...



V současnosti mám...

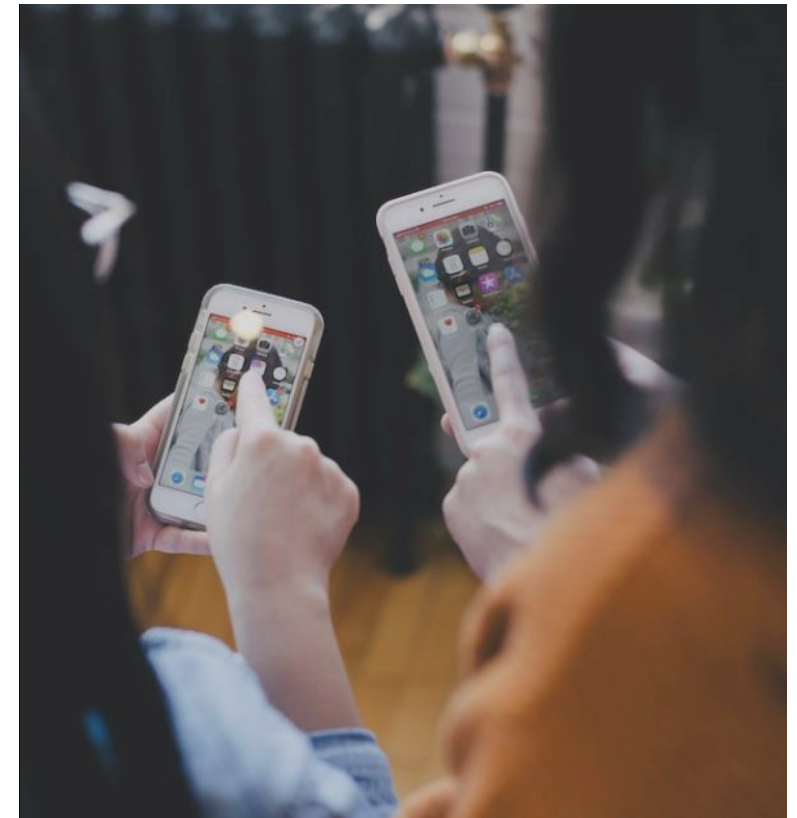
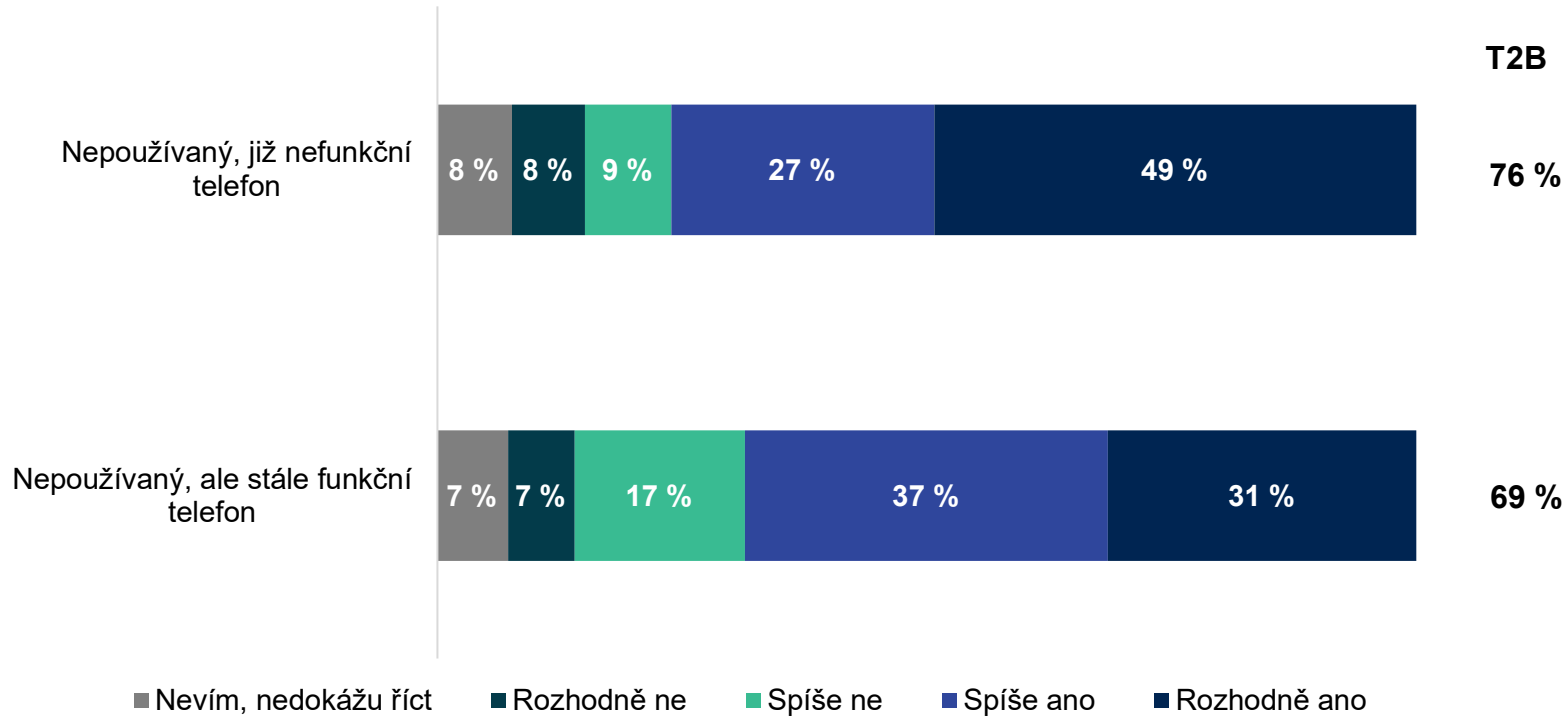


Báze: n=1013

Otázka: Q1. Používáte v současné době soukromý a/nebo firemní mobilní telefon (ať již smartphone nebo tlačítkový)?, Q2. Kolik máte Vy osobně mobilních telefonů (přístrojů)?, Q5. Jak se zbavujete starých mobilních telefonů?

OCHOTA DAROVAT NEPOUŽÍVANÝ TELEFON NA DOBROU VĚC

Více než tři čtvrtiny lidí jsou ochotny darovat nepoužívaný a již nefunkční telefon. **69 % by na dobrou věc darovalo i nepoužívaný a stále funkční telefon.**



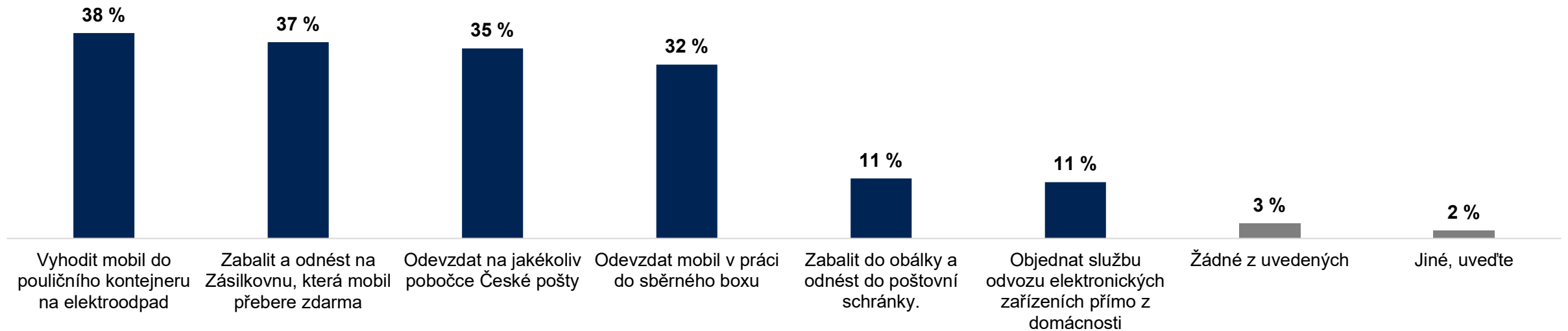
Pozn.: T2B = součet možností „Rozhodně ano“ a „Spíše ano“

Báze: n=1013

Otázka: Q6. Byl/a byste ochotný/á darovat nepoužívaný/é telefon/y, který/é máte doma, na dobrou věc?

PREFEROVANÉ ZPŮSOBY DAROVÁNÍ STARÉHO TELEFONU PRO DOBROU VĚC

Více než třetina těch, kteří by byli ochotni darovat telefon pro dobrou věc, by preferovala vyhození telefonu do pouličního kontejneru na elektroodpad, odnést mobil na Zásilkovnu nebo jej odevzdat na jakékoliv pobočce České pošty.



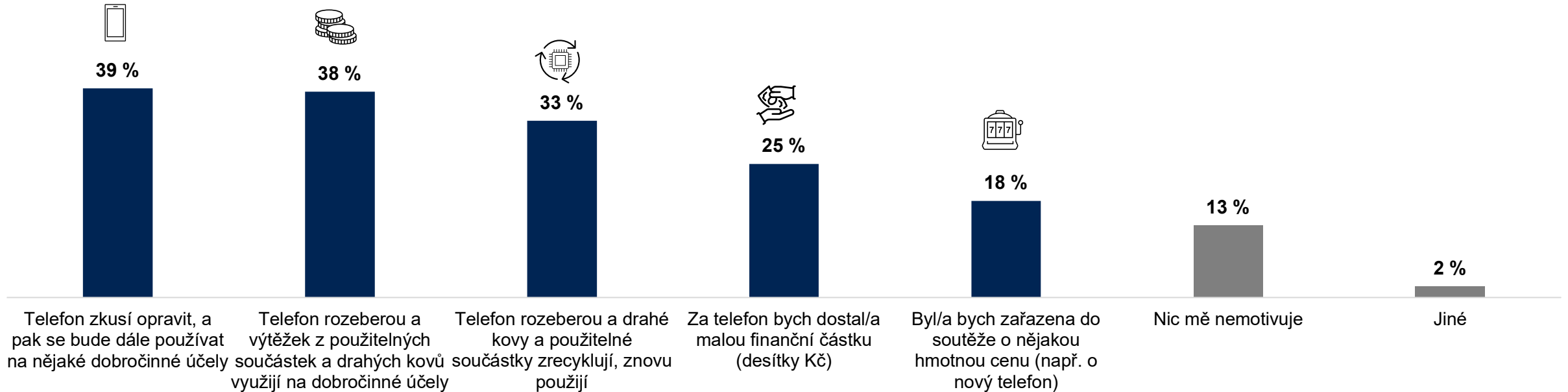
Zabalit a odnést na Zásilkovnu, která si mobil přebere zdarma, by preferovali častěji mladí lidé do 26 let (52 %).

Báze: n=854, ti, kteří by byli ochotni darovat telefon pro dobrou věc

Otázka: Q8. Jakými způsoby byste preferoval/a předání takového telefonu? Vyberte prosím až 3 nejpreferovanější způsoby.

MOTIVÁTORY DAROVÁNÍ STARÉHO TELEFONU PRO DOBRU VĚC

Více než třetinu Čechů, kteří by byli ochotni darovat telefon pro dobrou věc, by motivovalo darovat již nefunkční nebo velmi starý telefon, kdyby se následně zkusil opravit a byl používán dále pro dobročinné účely, případně na ně šel výtěžek z jeho použitelných součástí.



Pokus o opravu a další použití starého telefonu na dobročinné účely motivuje častěji mladé lidi do 26 let (53 %).
Rozebrání telefonu na součástky a jejich opětovné využití (42 %), případně výtěžek z nich na dobročinné účely (52 %), motivuje častěji lidi ve věku 27-35 let.

Báze: n=854, ti, kteří by byli ochotni darovat telefon pro dobrou věc

Otázka: Q7. Co by Vás nejvíce motivovalo k tomu, abyste daroval/a již nefunkční nebo velmi starý telefon, který nepoužíváte, na dobrou věc?